

STAPPENPLAN

Een Blue-bike ontlenen en terugbrengen



Blue-bike

2 ontleentechnieken

Digitaal slot vs Sleutelautomaat

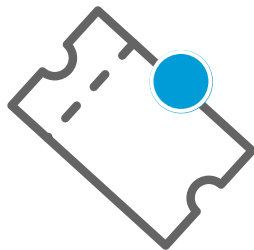


Verschilt per locatie



3 gebruikersformules

Voucher vs Lidkaart vs app



Blue-bike

Sleutelautomaat: lidkaart

ONTLEENEN

1. Ga naar een sleutelautomaat en kies voor 'ontlenen'.
2. Scan je lidkaart.
3. Voer je pincode in.
4. Neem de sleutel die rood oplicht.
5. Zoek de fiets met hetzelfde nummer als je sleutel.
6. Veel fietsplezier



TERUGBRENGEN

1. Plaats je fiets in het oorspronkelijke fietsenrek.
2. Maak vast met ketting en sleutel.
3. Scan de zwarte sleutelhanger aan de automaat.
4. Meld een defect of klik op 'niets te melden'.
5. Stop je sleutel in de opening die oplicht.



Sleutelautomaat: voucher

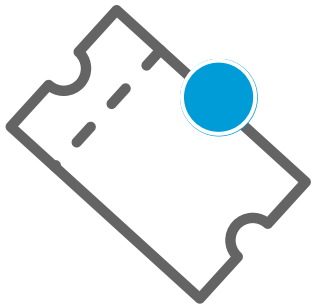
ONTLEENEN

1. Ga naar een sleutelautomaat en kies voor 'ontlenen'.
2. Klik op 'voucher'.
3. Voer de vouchercode in.
4. Neem de sleutel die rood oplicht.
5. Zoek de fiets met hetzelfde nummer als je sleutel.
6. Veel fietsplezier!



TERUGBRENGEN

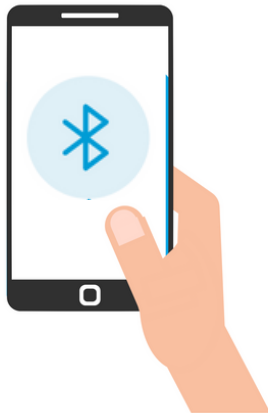
1. Plaats je fiets in het oorspronkelijke fietsenrek.
2. Maak vast met ketting en sleutel.
3. Scan de zwarte sleutelhanger aan de automaat.
4. Meld een defect of klik op 'niets te melden'.
5. Stop je sleutel in de opening die oplicht.



Digitaal slot: app

ONTLEENEN

1. Begeef je naar de fiets die je wil ontlennen.
2. Open de app en schakel Bluetooth in.
3. Selecteer het fietsnummer van je Blue-bike.
4. Ontgrendel de fiets in de app via je lidmaatschap.
5. Het slot springt open.
6. Veel fietsplezier!



TERUGBRENGEN

1. Plaats je fiets in het oorspronkelijke fietsenrek.
2. Open de app en kies voor 'rit beëindigen'.
3. Sluit het slot door de hendel naar beneden te duwen.
4. Je rit is nu beëindigd.

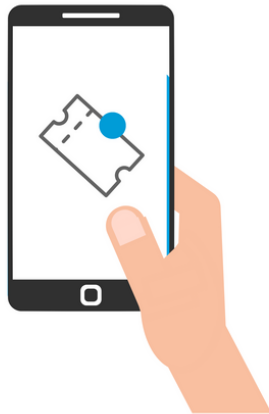
Sluit je het slot aan de Blue-bikelocatie, dan kan je je rit beëindigen of pauzeren. Sluit je het slot ergens anders, dan wordt je rit gepauzeerd en kan je nadien verder fietsen.



Digitaal slot: voucher

ONTLENEN

1. Sla je voucher op voorhand op in de app.
2. Begeef je naar de fiets die je wil ontlennen.
3. Open de app en schakel Bluetooth in.
4. Selecteer het fietsnummer van je Blue-bike.
5. Ontgrendel de fiets in de app door te kiezen voor 'voucher'.
6. Het slot springt open.
7. Veel fietsplezier!



TERUGBRENGEN

1. Plaats je fiets in het oorspronkelijke fietsenrek.
2. Open de app en kies voor 'rit beëindigen'.
3. Sluit het slot door de hendel naar beneden te duwen.
4. Je rit is nu beëindigd.

Sluit je het slot aan de Blue-bikelocatie, dan kan je je rit beëindigen of pauzeren. Sluit je het slot ergens anders, dan wordt je rit gepauzeerd en kan je nadien verder fietsen.



Blue-bike

**Let op: breng je Blue-bike altijd terug
naar de oorspronkelijke locatie**



Zo vermijd je een toeslag (€ 20)



Blue-bike

Fijne rit!



Blue-bike