



24/04/2025

Medewerker klantendienst Blue-bike

*"Cycling Is Ten Times More Important Than Electric Cars for Reaching Net-Zero Cities"**.

Wil je hier een grote steen toe bijdragen? Op zoek naar een job met tastbare maatschappelijke impact? Bouw je graag mee aan het succes van de **Blue-bike deelfietsen**? Dan ben je bij Blue-mobility nv, actief in **duurzame mobiliteit**, aan het juiste adres.

Wie is Blue-mobility?

Blue-mobility nv, het bedrijf achter de Blue-bike deelfietsen, werd in 2011 opgericht door de NMBS en Fiets&Werk, en is een pionier als aanbieder van deelfietsen in België. Sinds 2018 is De Lijn onze hoofdaandeelhouder. Onze missie is om alle steden en gemeenten duurzaam bereikbaar te maken. Dit doen we in nauwe samenwerking met cambio autodelen, de NMBS en regionale en lokale overheden. De Blue-bike deelfietsen zijn voor iedereen vlot toegankelijk dankzij gebruiksvriendelijke technologie en betaalbare tarieven en zijn maximaal geïntegreerd met openbaar vervoer en andere deelmodi. In 2025 verwachten wij dat meer dan 400.000 Blue-bike ritten zullen worden gereden vanuit meer dan 200 uitleenlocaties en werken we vol ambitie aan onze verdere groei.

Functieomschrijving

Binnen ons klein, geëngageerd team in centrum Antwerpen ben je vooral het aanspreekpunt van de Blue-bike klanten. De contacten verlopen hoofdzakelijk via mail, maar ook telefonische interacties komen aan bod. Verder help je mee aan een vlotte facturatie en bied je administratieve ondersteuning waar nodig. Je komt terecht in een dynamische organisatie waar steeds wordt gezocht naar optimalisatie en waar ruimte is voor eigen inbreng en ideeën.

Het takenpakket:

- Opvolging nieuwe abonnementen en betalingen
- Klantenmails beantwoorden
- Telefonische contacten met klanten en leveranciers
- Bestellingen plaatsen
- Opvolging dagdagelijkse administratieve processen
- Algemene ondersteuning binnen de financiële werking / facturatie

Jouw profiel:

De klant centraal stellen, is voor jou een evidentie. Je hebt een spontane communicatiestijl met oog voor detail en nuance. We bieden een afwisselende functie, maar repetitieve taken schrikken je niet af. Naast perfect Nederlands kan je ook vlot met Frans en Engels overweg. Je hebt een goed gevoel voor cijfers en kan zelfstandig de nodige bewerkingen uitvoeren m.b.t. klantenrekeningen. Je werkt georganiseerd en gestructureerd en bent collegiaal, flexibel en probleemoplossend ingesteld. Je bent op korte termijn beschikbaar.

Het Blue-bike team

Op vandaag 15 personen sterk, waar iedereen er elke dag vol voor gaat. Directe en rechtstreekse communicatie zit in ons DNA. Je werkt samen met iedereen – de klantendienst, collega's in het operationeel team, projectleider(s), marketing, management én heel wat externe partners.



Je werkt binnen een KMO met veel ambitie en een hoge mate van professionaliteit – de organisatie is hongerig naar verbetering, naar bijleren en versnellen – jij draagt hier ten volle in bij.

Verder zijn we binnen Blue-bike allemaal duizendpoten en denken niet strikt in functies of rollen en doen wat moet. Ook jij pikt dus met veel plezier zaken op die bijdragen aan onze bredere doelen.

Waar

Blue-mobility opereert vanuit Antwerpen (5 minuten wandelen vanaf Antwerpen-Centraal) – met hoofdlocatie Antwerpen. Structureel thuiswerk is geïntegreerd in onze manier van samenwerken.

Ons aanbod

Een voltijdse job die er echt toe doet met mensen die er echt voor gaan:

- Correcte verloning (PC 200), eindejaarspremie en collectieve bonusregeling (CAO 90)
- Treinabonnement voor woon-werkverkeer + fietsvergoeding
- 12 ADV dagen + 2 extra feestdagen
- Maaltijd- en ecocheques
- Laptop
- Groepsverzekering en hospitalisatieverzekering
- Thuiswerkvergoeding
- Gratis gebruik Blue-bike voor jou en eventuele gezinsleden + voordeeltarieven bij gebruik van cambio

Interesse? Stuur een gemotiveerd schrijven en cv t.a.v. Dorien Loos via jobs@blue-bike.be. Vermeld de functie in het onderwerp van je bericht. Ook vragen mogen naar ditzelfde mailadres worden gestuurd.

**Christian Brand, Associate Professor in Transport, Energy & Environment, Transport Studies Unit, University of Oxford*