

# Handleiding zakelijke accounts

Vlot op weg met de Blue-bike app en My Blue-bike omgeving

www.blue-bike.be

info@blue-bike.be



## INHOUD





#### **REGISTRATIE ALS ZAKELIJK ACCOUNT**

Is jouw bedrijf helemaal klaar om vol te gaan voor duurzame verplaatsingen? We leggen je graag uit hoe je aan de slag gaat met je zakelijk account.

- Download de Blue-bike app voor <u>Android</u> of <u>iOS</u>;
- Registreer je als zakelijk account en bevestig je mailadres;
- Voeg je gewenste betaalmethode toe;
- Extra medewerkers toevoegen kan via de <u>My Blue-bike</u> omgeving.





Kies je als zakelijke gebruiker voor betaling via domiciliëring of factuur? Dan kijkt onze klantendienst eerst alle gegevens na. Het kan tot enkele dagen duren voor jouw bedrijfsaccount klaar is voor gebruik. Zodra je account is goedgekeurd ontvang je van ons een bevestigingsmail en kan je fietsen ontlenen. Als je betaalt via een betaalkaart kan je meteen op pad. Je kan de status volgen in je My Blue-bike omgeving.



#### **INLOGGEN OP MY BLUE-BIKE**

Zodra je hoofdaccount is aangemaakt in de Blue-bike app en je op de bevestigingslink via mail hebt geklikt, kan je je aanmelden in My Bluebike met je gekozen e-mailadres en wachtwoord.

#### Inloggen



In de My Blue-bike omgeving kan je:

- Je profiel- en bedrijfsgegevens bekijken en wijzigen;
- Subaccounts toevoegen voor je medewerkers;
- Apparaten beheren en vouchers aankopen;
- Het rittenoverzicht van al je medewerkers raadplegen.

Op de volgende pagina's leggen we de verschillende onderdelen van My Blue-bike stap voor stap uit.





Op de Profielpagina vind je een handig overzicht van alle bedrijfsgegevens:

- Persoonsgegevens van de organisatie
- Betaalinformatie
- Persoonsgegevens van de contactpersoon

🔆 Blue-bike 🖯	Profiel 🦽 Formule 😑 Apparaten & Vo	uchers 🔚 Rittenoverzicht 🕜 Vragen?		■ Test NV ■Uttlogge
Profiel				Aanpassen 🥝
ORGANISATIE				
Dersoonsgegenens		Advergenerations		
Naam	Tast NV	Straat	Viourhaal/lettra.at	
Ondernemingsnummer:	BE	Nummer:	15	
Telefoonnummer:	+32	Plaats:	Antwerpen	
		Postnummer:	2000	
		Land:	België	
Betaalinformatie				
Betaalwijze:	Factuur			
Factuur vermelding:	BB0000			
CONTINCTPERSOON				
Persoonsgegevens		Inloggegevens		
Voornaam:	Test	E-mail:	testnv@test.be	
Naam:	NV	Wachtwoord:		
Geboortedatum:	12 april 1985			
Nieuwsbrief:	Ingeschreven			
ipenerasion anden	Nederlands			© 2025 Blue-mobil

## Bedrijfsgegevens aanpassen? 🧪

Klik op 'Aanpassen' in de rechterbovenhoek. Pas de nodige gegevens aan en klik op 'Opslaan'. Op deze manier kan je ook je facturatieadres en e-mailadres aanpassen. Wil je het btw-nummer aanpassen? Neem dan contact op via info@blue-bike.be.





Op de Formulepagina kan je per subaccount een tariefformule selecteren. Je kan de actieve tariefformules er ook wijzigen of stopzetten.

ormule						Voeg subaccount toe	
FORMULES	Formule	Begindatum	Volgende	Geldig tot	Volgende formule	Acties	$\land$
	Photo Market		vernieuwing	oring for	Phase belles Tickers	4.10	
Test NV	Blue-bike Ticket	04-04-2025			Blue-bike Ticket	/ R	
			( n (	0			
Legende							
Idmaatschap st	opzetten 📕 = account verwijderen						
						CO2DAN CONTRACTOR	
						NIEUW SUBACCOUNT	
						NEUW SUBACCOUNT	
						NEUW SUBACCOUNT	
Agemens yoorwaarden						NEUW SUBACCOUNT	Nam
Agemene soorwaarden						NEUW SUBACCOUNT	Naam
Ngemens soormaatlee						NIEUW SUBACCOUNT	Naam
Agement stormanden			_			Voornaam E-mailadres	Naam
Agenere voorwaarden				,		Voornaam E-mailadres	Naam
Algement voorwaarden				,		Voornaam E-mailadres	Naam
Algement voorwaarden				,		Voornaam E-mailadres Taal	Naam
Ngemens yourwaarden				,		Voornaam E-mailadres Taal	Naam

#### Subaccounts toevoegen? 🕂

Klik in de rechterbovenhoek op 'subaccount toevoegen'. Selecteer de gewenste tariefformule en betaalfrequentie. Je medewerker ontvangt automatisch een mailtje om zijn e-mailadres te bevestigen. Daarna kan je medewerker meteen een fiets ontlenen.



#### **OVERZICHT VAN DE BLUE-BIKE FORMULES**

## Blue-bike Ticket

- Geen instapkost
- Prijs per rit
- Ideaal om Blue-bike eens uit te testen

## Blue-bike Member



- Instapkost van € 12 per jaar of € 2 per maand
- Prijs per rit tot 24 u aan lagere prijs dan Ticket formule
- Ideaal voor frequente Blue-bike gebruikers

#### Blue-bike Member Plus



- Instapkost van € 35 per maand
- Onbeperkt aantal ritten korter dan 12 u met stadsfiets
- Voordeligste formule vanaf 10 ritten per maand

## Blue-bike Member Plus e-bike 📷

- Instapkost van € 70 per maand
- Onbeperkt aantal ritten korter dan 12 u met stadsfiets en e-bike
- Voordeligste formule vanaf 10 ritten per maand



#### LOPENDE FORMULE WIJZIGEN

Wil je een lopende tariefformule wijzigen? Of wil je alvast een volgende tariefformule kiezen voor wanneer de huidige afloopt?

- Klik op het pennetje naast de formule die je wilt wijzigen.
- Selecteer de nieuwe tariefformule en gewenste betaalfrequentie
- Zowel het hoofd- als het subaccount ontvangt een bevestigingsmail dat de tariefformule is gewijzigd.

BEWERK SUBACCOUNT		
Test		
NV		
testnv@test.be		
testnv@test.be		
Blue-bike Ticket		~
Activeer formule		
O Activeer onmid O Activeer bij ver	ldellijk nieuwingsdat	um
	AFBREKEN	BEWAREN

#### LOPENDE FORMULES STOPZETTEN

Je kan een Blue-bike formule stopzetten wanneer je wilt:

- Druk in het overzicht van de formules op het grijze rechthoekje met schuine streep achter de naam van het lidmaatschap dat je wil stopzetten. Het icoontje bij de formule is nu rood.
- Ticket formules eindigen meteen. Andere formules lopen tot de oorspronkelijke vernieuwingsdatum. Tot deze datum kan je nog steeds een Blue-bike ontlenen.
- Na stopzetting van een formule kan je het account ook volledig verwijderen.

Let op: Een formule die is stopgezet, kan je niet opnieuw activeren.





#### **APPARATEN EN VOUCHERS**

Op deze pagina kan je apparaten blokkeren of weer activeren en vouchers toevoegen. Met "apparaat" bedoelen we de smartphone waarop een gebruiker is aangemeld en fietsen kan ontlenen.



## Vouchers toevoegen?

Klik in de rechterbovenhoek op 'voeg voucher toe'. Selecteer het gewenste aantal, fietstype (e-bike of stadsfiets) en geldigheid. Meer info over vouchers en tarieven vind je <u>hier</u>. In het overzicht kan je de status en geldigheid raadplegen.





Op deze pagina vind je een overzicht van alle ritten die door de medewerkers van jouw organisatie zijn afgelegd.

Ritten			
<sup>2025</sup> 1 maart • - 22 april •			🐺 Ritten
RITEN	Aankomst	Gebruikstijd Geb	ruiker Fietsnr.
Mortsel-Oude-God Station 22 apr 2025, 11:58	Blue-mobility 22 apr 2025, 11:59	0:01	20001
Mortsel-Oude-God Station 22 apr 2025, 11:53	Blue-mobility 22 apr 2025, 11:54	0.01	20001
Blue-mobility 17 apr 2025, 12:02	Blue-mobility 17 apr 2025, 12:03	0:01	20001
Blue-mobility 17 apr 2025, 10:33	Blue-mobility 17 apr 2025, 10:34	0:01	100004
Blue-mobility 17 apr 2025, 10:30	Blue-mobility 17 apr 2025, 10:31	0:01	100004
Mortsel-Oude-God Station 14 apr 2025, 14:00	Blue-mobility 14 apr 2025, 14:34	0:34	20001
Blue-mobility 14 apr 2025, 13:00	Blue-mobility 14 apr 2025, 13:18	0.18	100006
Blue-mobility 14 apr 2025, 12:46	Blue-mobility 14 apr 2025, 12:47	0:01	100006
lgemene voorwaarden			© 2025 Blue-m
emene voorwaarden			© 2025 Blue m

## Is er iets niet duidelijk?



Blue-bike staat voor je klaar. Bekijk onze <u>FAQ</u>, <u>bedrijvenpagina</u> of contacteer ons via <u>info@blue-bike.be</u>. We beantwoorden je vraag zo snel mogelijk, zodat jij en je medewerkers zo snel mogelijk van Blue-bike kunnen genieten.