



Handleiding zakelijke accounts



Vlot op weg met de Blue-bike app
en My Blue-bike omgeving

www.blue-bike.be

info@blue-bike.be

INHOUD

1

REGISTRATIE ALS ZAKELIJK ACCOUNT

2

PROFIEL

3

FORMULE

4

APPARATEN EN VOUCHERS

5

RITTENOVERZICHT

1

REGISTRATIE ALS ZAKELIJK ACCOUNT

Is jouw bedrijf helemaal klaar om vol te gaan voor duurzame verplaatsingen? We leggen je graag uit hoe je aan de slag gaat met je zakelijk account.

- Download de Blue-bike app voor [Android](#) of [iOS](#);
- Registreer je als zakelijk account via de app en bevestig je mailadres;
- Selecteer je gewenste betaalmethode en een tariefformule voor het hoofdaccount. Niet meteen van plan om als beheerder zelf fietsen te ontlenen? Kies dan de gratis Blue-bike Ticket formule;
- Extra medewerkers toevoegen kan via de [My Blue-bike](#) omgeving.



Android



iOS

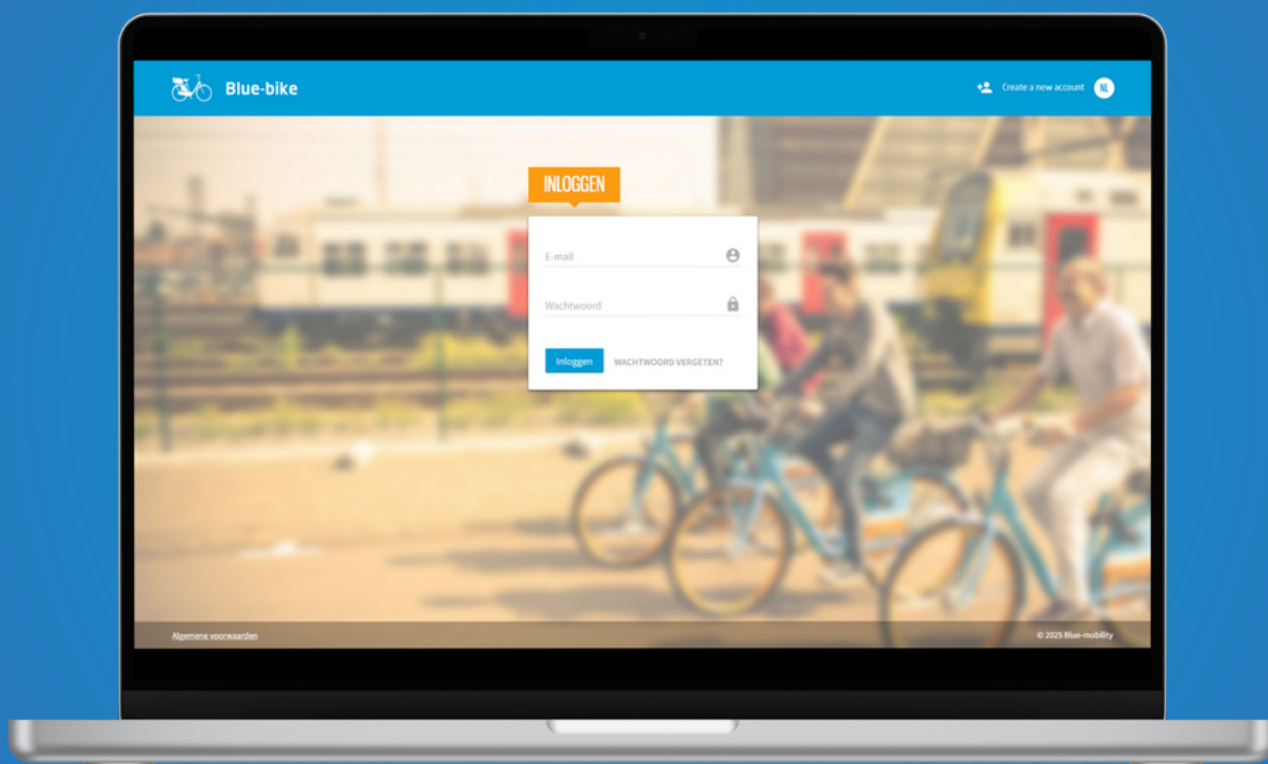


Kies je als zakelijke gebruiker voor betaling via domiciliëring of factuur? Dan kijkt onze klantendienst eerst alle gegevens na. Het kan tot enkele dagen duren voor jouw bedrijfsaccount klaar is voor gebruik. Zodra je account is goedgekeurd ontvang je van ons een bevestigingsmail en kan je fietsen ontlenen. Als je betaalt via een betaalkaart kan je meteen op pad. Je kan de status volgen in je My Blue-bike omgeving.

INLOGGEN OP MY BLUE-BIKE

Zodra je hoofdaccount is aangemaakt in de Blue-bike app en je op de bevestigingslink via mail hebt geklikt, kan je je aanmelden in My Blue-bike met je gekozen e-mailadres en wachtwoord.

Inloggen



In de My Blue-bike omgeving kan je:

- Je profiel- en bedrijfsgegevens bekijken en wijzigen;
- Subaccounts toevoegen voor je medewerkers;
- Apparaten beheren en vouchers aankopen;
- Het rittenoverzicht van al je medewerkers raadplegen.

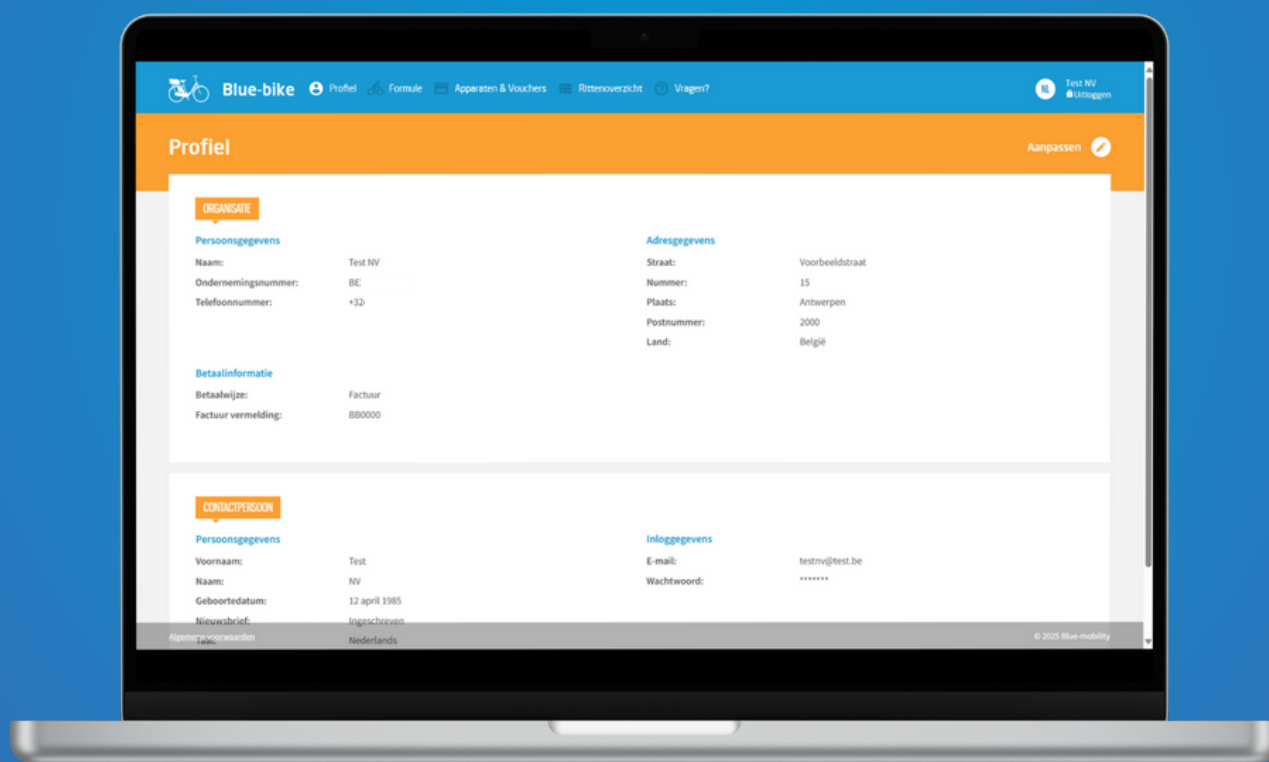
Op de volgende pagina's leggen we de verschillende onderdelen van My Blue-bike stap voor stap uit.

2

PROFIEL

Op de Profielpagina vind je een handig overzicht van alle bedrijfsgegevens:

- Persoonsgegevens van de organisatie
- Betaalinformatie
- Persoonsgegevens van de contactpersoon



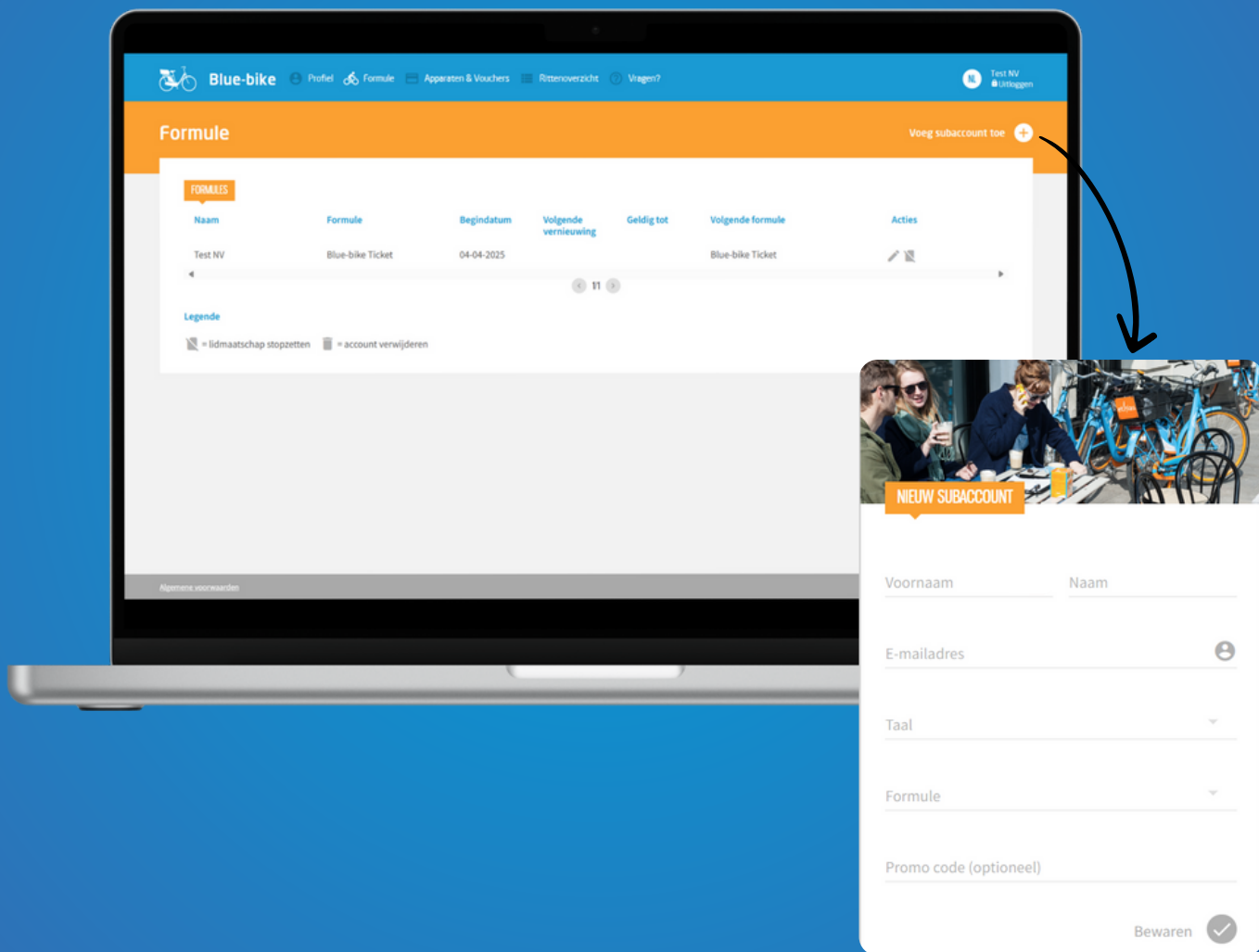
Bedrijfsgegevens aanpassen?

Klik op 'Aanpassen' in de rechterbovenhoek. Pas de nodige gegevens aan en klik op 'Opslaan'. Op deze manier kan je ook je facturatieadres en e-mailadres aanpassen. Wil je het btw-nummer aanpassen? Neem dan contact op via info@blue-bike.be.

3

FORMULE

Op de Formulepagina kan je per subaccount een tariefformule selecteren. Je kan de actieve tariefformules er ook wijzigen of stopzetten.



Formule

Voeg subaccount toe

Naam	Formule	Begindatum	Volgende vernieuwing	Geldig tot	Volgende formule	Acties
Test NV	Blue-bike Ticket	04-04-2025			Blue-bike Ticket	

Legende

= lidmaatschap stopzetten
 = account verwijderen

NIEUW SUBACCOUNT

Voornaam Naam

E-mailadres

Taal

Formule

Promo code (optioneel)

Bewaren ☒

Subaccounts toevoegen?



Klik in de rechterbovenhoek op 'subaccount toevoegen'. Selecteer de gewenste tariefformule en betaalfrequentie. Je medewerker ontvangt automatisch een mailtje om zijn e-mailadres te bevestigen. Daarna kan je medewerker meteen een fiets ontlenen.

OVERZICHT VAN DE BLUE-BIKE FORMULES

Blue-bike Ticket

- Geen instapkost
- Prijs per rit
- Ideaal om Blue-bike eens uit te testen



Blue-bike Member

- Instapkost van € 12 per jaar of € 2 per maand
- Prijs per rit tot 24 u aan lagere prijs dan Ticket formule
- Ideaal voor frequente Blue-bike gebruikers



Blue-bike Member Plus

- Instapkost van € 35 per maand
- Onbeperkt aantal ritten korter dan 12 u met stadsfiets
- Voordeligste formule vanaf 10 ritten per maand



Blue-bike Member Plus e-bike

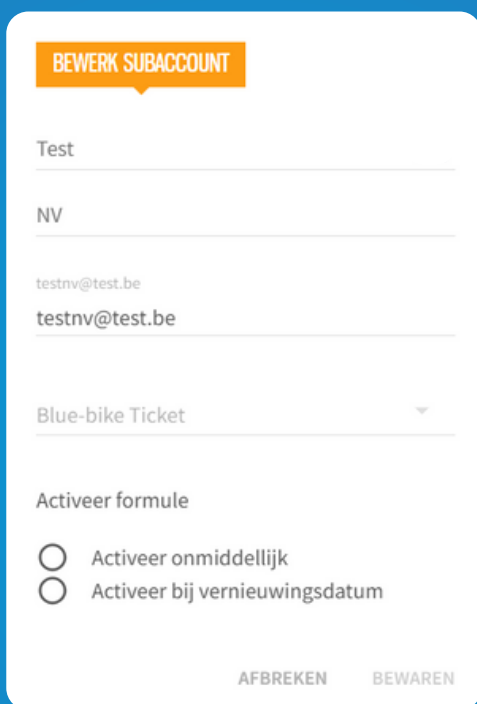
- Instapkost van € 70 per maand
- Onbeperkt aantal ritten korter dan 12 u met stadsfiets en e-bike
- Voordeligste formule vanaf 10 ritten per maand



LOPENDE FORMULE WIJZIGEN

Wil je een lopende tariefformule wijzigen? Of wil je alvast een volgende tariefformule kiezen voor wanneer de huidige afloopt?

- Klik op het pennetje naast de formule die je wilt wijzigen.
- Selecteer de nieuwe tariefformule en gewenste betaalfrequentie
- Zowel het hoofd- als het subaccount ontvangt een bevestigingsmail dat de tariefformule is gewijzigd.



The screenshot shows a white form titled 'BEWERK SUBACCOUNT' on a blue background. The form contains the following fields and options:

- Test**: A text input field.
- NV**: A text input field.
- testnv@test.be**: A text input field.
- testnv@test.be**: A text input field.
- Blue-bike Ticket**: A dropdown menu with a downward arrow.
- Activeer formule**: A section with two radio button options:
 - ☐ Activeer onmiddellijk
 - ☐ Activeer bij vernieuwingsdatum
- AFBREKEN** and **BEWAREN**: Two buttons at the bottom right.

LOPENDE FORMULES STOPZETTEN

Je kan een Blue-bike formule stopzetten wanneer je wilt:

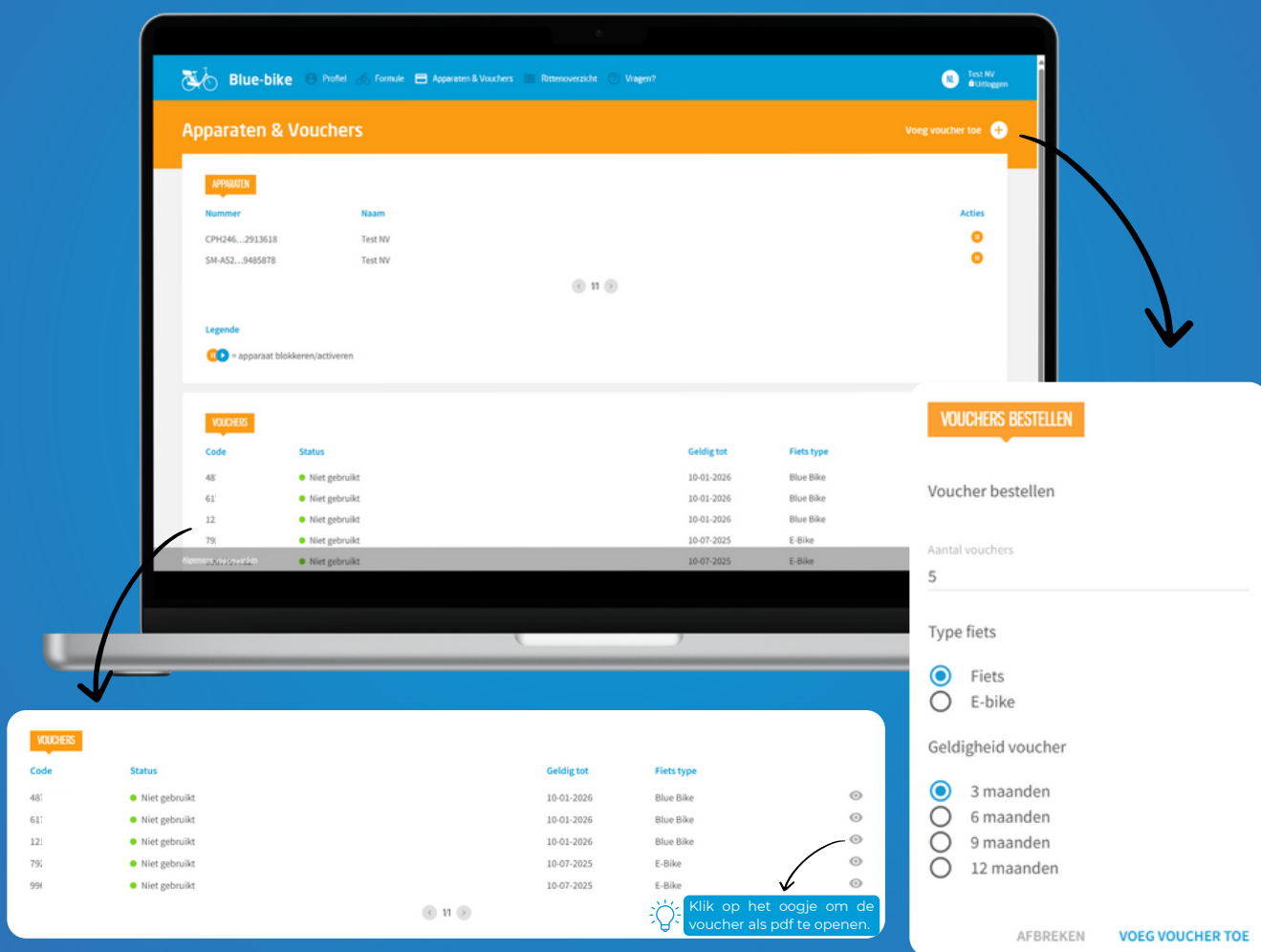
- Druk in het overzicht van de formules op het grijze rechthoekje met schuine streep achter de naam van het lidmaatschap dat je wil stopzetten. Het icoontje bij de formule is nu rood.
- Ticket formules eindigen meteen. Andere formules lopen tot de oorspronkelijke vernieuwingsdatum. Tot deze datum kan je nog steeds een Blue-bike ontlenen.
- Na stopzetting van een formule kan je het account ook volledig verwijderen.

Let op: Een formule die is stopgezet, kan je niet opnieuw activeren.

4

APPARATEN EN VOUCHERS

Op deze pagina kan je apparaten blokkeren of weer activeren en vouchers toevoegen. Met “apparaat” bedoelen we de smartphone waarop een gebruiker is aangemeld en fietsen kan ontlennen.



APPARATEN

Nummer	Naam	Acties
CPH246...2913618	Test NV	
SM-A52...9485878	Test NV	

Legende
🔒 = apparaat blokkeren/activeren

VOUCHERS

Code	Status	Geldig tot	Fiets type
48	Niet gebruikt	10-01-2026	Blue Bike
61	Niet gebruikt	10-01-2026	Blue Bike
12	Niet gebruikt	10-01-2026	Blue Bike
79	Niet gebruikt	10-07-2025	E-Bike
99	Niet gebruikt	10-07-2025	E-Bike

VOUCHERS BESTELLEN

Voucher bestellen

Aantal vouchers
5

Type fiets
☒ Fiets
☐ E-bike

Geldigheid voucher
☒ 3 maanden
☐ 6 maanden
☐ 9 maanden
☐ 12 maanden

VOUCHERS

Code	Status	Geldig tot	Fiets type
48	Niet gebruikt	10-01-2026	Blue Bike
61	Niet gebruikt	10-01-2026	Blue Bike
12	Niet gebruikt	10-01-2026	Blue Bike
79	Niet gebruikt	10-07-2025	E-Bike
99	Niet gebruikt	10-07-2025	E-Bike

Klik op het oogje om de voucher als pdf te openen.

AFBREKEN **VOEG VOUCHER TOE**

Vouchers toevoegen?

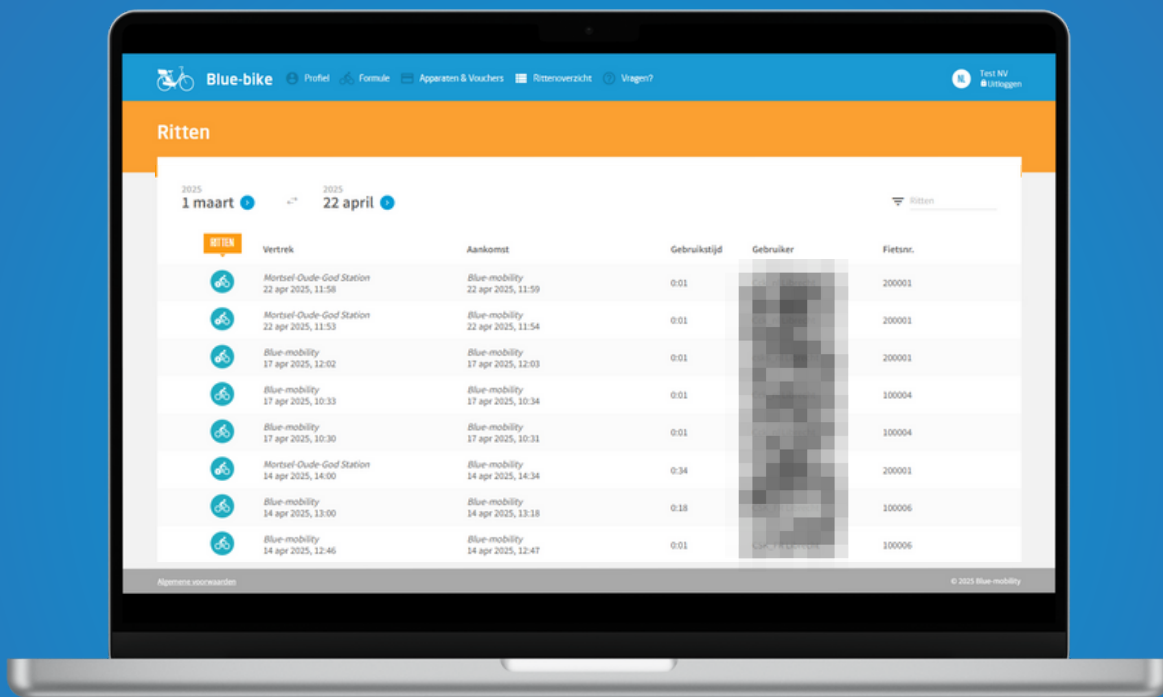


Klik in de rechterbovenhoek op ‘voeg voucher toe’. Selecteer het gewenste aantal, fietstype (e-bike of stadsfiets) en geldigheid. Meer info over vouchers en tarieven vind je [hier](#). In het overzicht kan je de status en geldigheid raadplegen.

5

RITTENOVERZICHT

Op deze pagina vind je een overzicht van alle ritten die door de medewerkers van jouw organisatie zijn afgelegd.



Vertrek	Aankomst	Gebruiktijd	Gebruiker	Fietsnr.
Mortsel-Oude-God Station 22 apr 2025, 11:58	Blue-mobility 22 apr 2025, 11:59	0:01	[Blurred]	200001
Mortsel-Oude-God Station 22 apr 2025, 11:53	Blue-mobility 22 apr 2025, 11:54	0:01	[Blurred]	200001
Blue-mobility 17 apr 2025, 12:02	Blue-mobility 17 apr 2025, 12:03	0:01	[Blurred]	200001
Blue-mobility 17 apr 2025, 10:33	Blue-mobility 17 apr 2025, 10:34	0:01	[Blurred]	100004
Blue-mobility 17 apr 2025, 10:30	Blue-mobility 17 apr 2025, 10:31	0:01	[Blurred]	100004
Mortsel-Oude-God Station 14 apr 2025, 14:00	Blue-mobility 14 apr 2025, 14:34	0:34	[Blurred]	200001
Blue-mobility 14 apr 2025, 13:00	Blue-mobility 14 apr 2025, 13:18	0:18	[Blurred]	100006
Blue-mobility 14 apr 2025, 12:46	Blue-mobility 14 apr 2025, 12:47	0:01	[Blurred]	100006

Is er iets niet duidelijk?



Blue-bike staat voor je klaar. Bekijk onze [FAQ](#), [bedrijvenpagina](#) of contacteer ons via info@blue-bike.be. We beantwoorden je vraag zo snel mogelijk, zodat jij en je medewerkers zo snel mogelijk van Blue-bike kunnen genieten.